

## 1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Comportamiento Organizacional
Carrera:	Ingeniería en Administración
Clave de la asignatura:	ADC-1009
(Créditos) SATCA <sup>1</sup>	2 – 2- 4

## 2.- PRESENTACIÓN.

### **Caracterización de la asignatura.**

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Administración una perspectiva holística sobre los procesos del comportamiento humano en los diferentes niveles de una organización.

La comprensión de esta perspectiva permite desarrollar su capacidad crítica, analítica, proactiva y autocrítica en diferentes escenarios organizacionales y la aplicación de habilidades de liderazgo para el logro de los objetivos; actúa como agente de cambio en las organizaciones en respuesta a las necesidades del entorno, debido a que esta materia proporciona soporte a otras asignaturas más directamente relacionadas con el desempeño profesional. Se ubica en la primera mitad de la retícula.

Permite al ingeniero una visión integral a través de los contenidos contemplados en otras asignaturas como:

Diseño Organizacional; que incluye temas centrados en el aprendizaje organizacional y elementos de la cultura.

Taller de Administración I; contempla teorías del comportamiento humano, identificando los distintos campos de acción del administrador, sus competencias y formas de dirigir una empresa.

En asignaturas de Mercadotecnia; se incluyen temas centrados en la motivación del comportamiento del consumidor, correspondientes al primer nivel de estudio de los modelos del comportamiento organizacional: percepción, motivación, actitudes, aprendizaje. En el marco del tercer nivel organizacional se incluyen, los temas centrados en cultura.

Administración Estratégica; temática centrada en el factor humano.

### **Intención didáctica.**

La presente asignatura esta conformada por cinco unidades de trabajo distribuida de la siguiente manera:

---

<sup>1</sup> Sistema de asignación y transferencia de créditos académicos

La primera unidad es una introducción al estudio del comportamiento humano en las organizaciones; se estudian los conceptos del comportamiento organizacional y la aplicación de ellos. Se repasan las disciplinas relacionadas con su estudio, se examinan diversos modelos bajo tres niveles: plano individual, plano grupal y sistema organizacional, que permiten la obtención de una perspectiva holística del comportamiento.

La segunda unidad presenta un panorama de los procesos cognitivos del comportamiento individual, describe la personalidad y sus características, la formación de las actitudes positivas y negativas; el desarrollo de habilidades, estilos de aprendizaje, formación valoral, procesos perceptivos en el contexto del trabajo y el papel que las emociones tienen en las relaciones interpersonales de trabajo y se examina su impacto en el desarrollo del comportamiento humano

La tercera unidad centra su atención en el desarrollo motivacional y de liderazgo; contempla en ambas temáticas, su fundamento teórico y práctico para determinar su aplicación en un contexto personal y organizacional.

La cuarta unidad aborda los elementos que describen la transición del comportamiento grupal hacia el desarrollo de equipos de trabajo y la diversidad en los tipos de equipos existentes, utilizados como una herramienta en la solución de problemas y la toma de decisiones en ámbitos organizacionales.

La quinta unidad comprende aspectos de una organización funcional, contempla así mismo, el contexto de los conflictos y métodos para el manejo del estrés como elementos detonantes en una organización. Se reconocen aspectos de salud mental como: ambiente laboral, seguridad e higiene laboral y la influencia de los valores humanos.

Adicionalmente, es importante que el contenido temático de la asignatura sea actualizado tanto como se requiera, para responder a las demandas actuales del conocimiento vanguardista.

### 3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR.

<p><b>Competencias Específicas:</b></p> <p>Aprender a valorar y actuar profesionalmente, desde el análisis de los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones.</p> <p>Identificar estrategias y su aplicación en la solución de problemas y manejo de conflictos que atañen al comportamiento humano, propiciando con ello el desarrollo de organizaciones funcionales.</p> <p>Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás materias del plan de estudios para desarrollar una visión holística.</p>	<p><b>Competencias Genéricas:</b></p> <p><b>1. Competencias instrumentales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacidades cognitivas para comprender y manipular ideas y pensamientos.</li> <li>▪ Destrezas tecnológicas relacionadas con el uso de equipo.</li> <li>▪ Destrezas lingüísticas tales como la comunicación oral, escrita y conocimientos de una segunda lengua.</li> <li>▪ Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>▪ Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>▪ Conocimientos generales básicos.</li> <li>▪ Conocimientos básicos de la carrera.</li> <li>▪ Comunicación oral y escrita en su propia lengua.</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Habilidades básicas de manejo de la computadora.</li> <li>▪ Habilidades de gestión de información.</li> <li>▪ Solución de problemas.</li> <li>▪ Toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>2. Competencias interpersonales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario.</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas.</li> <li>• Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral.</li> <li>• Compromiso ético.</li> </ul> <p><b>3. Competencias sistémicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>• Compromiso con la calidad.</li> <li>• Búsqueda del logro.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.- HISTORIA DEL PROGRAMA.

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Observaciones (cambios y justificación)</b>
Instituto Tecnológico de Colima Fecha: Septiembre del 2009	Representantes de los Institutos: I.T. de Veracruz; I.T. de San Luis Potosi; I.T. de Tijuana.	Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular de la Carrera de Ingeniería en Administración
Instituto Tecnológico de Tijuana; Instituto Tecnológico de Boca del	Representantes de la Academia de Ciencias Económico	Análisis, enriquecimiento y elaboración del programa de estudio propuesto en la

Rio. Fecha: 5 Octubre del 2009 al 14 mayo del 2010	Administrativas.	Reunión Nacional de Diseño Curricular de la Carrera de Ingeniería en Administración.
Instituto Tecnológico de San Luis Potosí Fecha: Mayo 2010	Representantes de los Institutos Tecnológicos participantes en el Diseño de la Carrera de Ingeniería en Administración:	Reunión Nacional de Consolidación de la Carrera de Ingeniería en Administración.

## 5.- OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO:

Aprender a valorar y actuar profesionalmente, desde el análisis de los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y de las organizaciones.

Identificar estrategias y su aplicación en la solución de problemas y manejo de conflictos que atañen al comportamiento humano, propiciando con ello el desarrollo de organizaciones funcionales.

Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás materias del plan de estudios para desarrollar una visión holística.

## 6.- COMPETENCIAS PREVIAS.

- Habilidad de investigación.
- Habilidad de trabajo en equipo e individual
- Habilidad para generar ideas.
- Habilidad para aplicar herramientas informáticas.

## 7. TEMARIO.

Unidad	Temas	Subtemas
1	<b>Introducción al Comportamiento Organizacional</b>	1.1 Conceptualización del comportamiento organizacional 1.2 Disciplinas relacionadas con el comportamiento organizacional 1.3 Modelos del Comportamiento Organizacional: plano individual, grupal y de sistema.
2	<b>Elementos Cognitivos del Comportamiento Individual</b>	2.1 Personalidad: características de la personalidad; compatibilidad entre la personalidad del individuo y el trabajo. 2.2 Formación actitudinal. 2.3 Desarrollo de habilidades. 2.3 Estilos de aprendizaje.

		<p>2.4 Formación de valores .</p> <p>2.5 Procesos perceptivos y toma de decisiones.</p> <p>2.6 Función de las emociones.</p>
<b>3</b>	<b>Motivación y Liderazgo</b>	<p>3.1 Conceptos fundamentales de la motivación.</p> <p>3.2 Teorías motivacionales: Maslow, Herzberg, McClelland y McGregor</p> <p>3.3 Aplicaciones prácticas de las teorías motivacionales.</p> <p>3.4 Conceptualización y estilos de liderazgo.</p> <p>3.5 Teorías contemporáneas de liderazgo.</p> <p>3.6 Identificación de principios formativos en el liderazgo.</p> <p>3.7 Comportamiento de los seguidores.</p>
<b>4</b>	<b>Comportamiento Grupal y de Equipos en las Organizaciones</b>	<p>4.1 Estructura de los grupos y equipos de trabajo.</p> <p>4.2 Métodos y procesos en la integración de equipos de trabajo.</p> <p>4.3 Identificación y clasificación de equipos de trabajo en las organizaciones.</p> <p>4.4 Características de los equipos de trabajo.</p> <p>4.5 Ventajas y desventajas de los equipos de trabajo individuales y organizacionales.</p> <p>4.6 Comunicación y toma de decisiones en el trabajo de equipo.</p>
<b>5</b>	<b>Organizaciones Funcionales</b>	<p>5.1 Contexto de los conflictos organizacionales</p> <p>5.2 Tipos y causas de conflicto organizacional: funcional, disfuncional y análisis del campo de fuerzas de Kurt Lewin.</p> <p>5.3 Abordaje del conflicto: gestión, solución, resolución, transformación.</p> <p>5.4 Técnicas de negociación: mediación, arbitraje, "lobby", instrumentos normativos y emergentes.</p> <p>5.5 Concepto, síntomas y causas del estrés .</p> <p>5.6 Tipos de estrés: positivo, negativo (distrés), sociológico, laboral, emocional, físico y ecoambiental.</p> <p>5.7 Impacto del estrés en el desempeño laboral.</p> <p>5.8 Métodos para el manejo del estrés.</p> <p>5.9 Salud mental en las organizaciones: ambiente laboral (aspectos psicológicos), seguridad e higiene laboral, influencia de los valores humanos.</p>

## 8. SUGERENCIAS DIDÁCTICAS.

- Estimular la investigación documental que propicie el conocimiento del escenario del comportamiento organizacional.
- Exponer y analizar casos prácticos que respondan a los objetivos del estudio del comportamiento organizacional.
- Construir escenarios para la realización de ejercicios estructurados y actividades que permitan obtener experiencias personales y de grupo sobre el estudio del comportamiento organizacional.
- Propiciar la investigación de campo en empresas de la localidad, que aporten conocimientos significativos acerca del comportamiento humano desde un escenario real.
- Recopilar experiencias personales y de grupo, fomentando el trabajo de equipo a través de diferentes técnicas grupales.
- Fomentar el análisis cuantitativo y cualitativo en la aplicación de trabajos prácticos y de campo.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes, aplicando las tecnologías de la información.
- Proponer el análisis de la problemática conductual en las organizaciones a través de técnicas didácticas.
- Propiciar actividades intelectuales de reflexión, análisis, síntesis, deducción e inducción y pensamiento hipotético, para el fortalecimiento en la toma de decisiones.
- Fomentar el trabajo colaborativo.
- Fomentar la asistencia del alumno a los diversos eventos y talleres relacionados con su campo laboral.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos, terminología científica.
- Relacionar los contenidos de las asignaturas con el cuidado del medio ambiente en su comunidad.
- Desarrollar actividades que propicien la aplicación de los conceptos, modelos, y metodologías que se van adquiriendo durante el desarrollo de la asignatura.

## **9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN.**

La evaluación debe ser continua y formativa, por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje, haciendo especial énfasis en:

- Elaborar y presentar reportes de investigación documental, haciendo el análisis de las diferentes fuentes bibliográficas.
- Diseño de mapas conceptuales o mentales, como herramientas para demostrar el aprendizaje de diversos temas.
- Reporte y solución de estudio de casos, para establecer un enlace con situaciones reales que se presentan en el ámbito organizacional.
- Exámenes escritos, para comprobar el manejo de aspectos teóricos y declarativos.
- Participación en clase, para detectar la comprensión de los temas.
- Ejercicios experienciales, para potenciar las habilidades de comprensión y reforzar la temática sustentada.
- Elaboración de material didáctico para ser utilizado como apoyo en presentaciones en el aula.
- Exposición individual y de equipos de trabajo, que permita fortalecer la comunicación personal y seguridad al expresar sus ideas.
- Rúbricas de evaluación: Matriz de calificación para exposiciones, trabajos, resolución de problemas y tareas.
- Elaborar portafolio de evidencias con las diferentes actividades individuales y grupales.

## 10. UNIDADES DE APRENDIZAJE.

### Unidad 1: Introducción al Comportamiento Humano.

<b>Competencia Específica a desarrollar.</b>	<b>Actividades de Aprendizaje.</b>
<p>Analizar la conceptualización del comportamiento organizacional para explicar su relación y aplicación en el campo de la administración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir el comportamiento organizacional y revisar sus tres niveles de estudio.</li> <li>• Investigar las disciplinas con las que se relaciona el comportamiento organizacional y presentarlo en clase para su análisis.</li> <li>• El grupo diseña un cuestionario con preguntas que respondan a los tres niveles de estudio del comportamiento organizacional .</li> <li>• Visitar una microempresa y aplicar el</li> </ul>

	<p>cuestionario; analizar e interpretar la información y presentarla en plenaria para su análisis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio estructurado: Identificar en forma individual los objetivos comunes que se tiene como alumno – institución, para que experimente su relación en un entorno organizacional y posteriormente llevar a cabo el planteamiento en grupo para su análisis.</li> <li>• Elaborar grupalmente un cuestionario cuyas preguntas puntalicen los objetivos que tiene el empleado en su lugar de trabajo.</li> <li>• Aplicar el cuestionario anterior a un trabajador en una empresa buscando la identificación de objetivos personales organizacionales.</li> <li>• Comparar los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario para visualizar el comportamiento en los diferentes giros de trabajo.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Unidad 2: Procesos Cognitivos del Comportamiento Individual.**

<b>Competencia Específica a desarrollar.</b>	<b>Actividades de Aprendizaje.</b>
<p>Reconocer elementos que conforman los procesos cognitivos para dimensionar y valorar su impacto en el desarrollo del comportamiento humano.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir personalidad, su formación y características.</li> <li>• Trabajar con instrumentos de autodiagnóstico que describan los atributos de personalidad que influyen en el comportamiento organizacional: sitio de control, maquiavelismo, autoestima y autocontrol.</li> <li>• Analisis numérico de resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos.</li> <li>• Analizar los componentes de la formación actitudinal y reconocer actitudes positivas, negativas y su influencia en el marco del trabajo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar estilos de aprendizaje a través de instrumentos de autodiagnóstico, e identificar el impacto que se tiene en el ámbito de trabajo.</li> <li>• Analizar los procesos perceptivos y reflexionar sobre la influencia en la vida diaria y de trabajo.</li> <li>• Identificar y valorar la función de las emociones a través de instrumentos de autodigánóstico, o ejercicios experienciales.</li> </ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Unidad 3: Motivación y Liderazgo.

<b>Competencia Específica a desarrollar.</b>	<b>Actividades de Aprendizaje.</b>
<p>Conocer elementos del desarrollo motivacional y de liderazgo, conceptualizar y determinar su aplicación en un contexto personal y organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer el inicio de esta unidad con el análisis de las Escuelas de Recursos Humanos y Neohumanista.</li> <li>• Definir y clasificar los tipos de motivación e identificar las propias través de ejercicios estructurados.</li> <li>• Investigar en equipos de trabajo el fundamento teórico de la motivacion, exponerlo en clase y analizar su contexto.</li> <li>• En ejercicio estructurado de acuerdo a la Teoría de Abraham Maslow, describir sus áreas de necesidades.</li> <li>• Visitar una micro empresa e indagar, cómo la empresa da respuesta a la Teoría de F. Herzberg.</li> <li>• Comparar resultados del cuestionamiento con la Teoría de Herzberg.</li> <li>• Aplicación de Instrumentos de autodiagnóstico que permitan valorar la motivación de acuerdo a la Teoría McClelland.</li> <li>• Investigar la teoría X y Y, de McGregor y presentarla a través de una técnica</li> </ul>

	<p>grupal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir y clasificar los tipos de liderazgo e identificar sus propios estilos de liderazgo a través de la aplicación de instrumentos de autodiagnóstico y ejercicios experienciales.</li> <li>• Investigar personajes del mundo de los negocios e identificar sus características de liderazgo.</li> <li>• Investigar en equipos de trabajo el fundamento teórico del liderazgo, exponerlo en clase y analizar su contexto.</li> <li>• Analizar en el ámbito organizacional la importancia del ejercicio del liderazgo su impacto interno y externo.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Unidad 4: Comportamiento Grupal y de Equipos en las Organizaciones.

<b>Competencia Específica a desarrollar.</b>	<b>Actividades de Aprendizaje.</b>
<p>Comparar las características de un grupo con las de un equipo de trabajo. Valorar los procesos de integración de los equipos de trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar las características de la formación grupal y reconocer los mismos dentro de una organización.</li> <li>• Analizar el proceso de transformación de grupo a equipo de trabajo e identificar la clasificación de equipos de trabajo.</li> <li>• Investigar en grupos ventajas y desventajas que se presentan en el funcionamiento de los equipos de trabajo.</li> <li>• Investigar la importancia del ejercicio de los roles en los equipos, exponer en clase.</li> <li>• Investigar en grupos diádicos, en qué consisten los objetivos de los diferentes tipos de equipos de trabajo.</li> <li>• Investigar trabajos realizados en organizaciones locales, estatales, regionales o nacionales, que han recibido premiaciones por la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo y presentarlos para su análisis en clase.</li> <li>• Investigar premiaciones Internacionales</li> </ul>

	<p>de equipos de trabajo y establecer comparaciones con los trabajos nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar el impacto de la comunicación sobre la toma de decisiones en equipo.</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Unidad 5: Organizaciones Funcionales.

<b>Competencia Específica a desarrollar</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>
<p>Identificar la funcionalidad en el manejo de escenarios dinámicos, que generan conflicto y estrés en el ámbito organizacional, propiciando comportamientos asertivos para soluciones efectivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir e identificar componentes de un conflicto.</li> <li>• Clasificar los tipos de conflictos e investigar casos organizacionales en el manejo de los mismos y exponer en clase para su análisis grupal.</li> <li>• Análisis del campo de fuerzas como reforzador del proceso de cambio en el comportamiento individual.</li> <li>• Ejemplificar las técnicas de negociación: mediación, arbitraje, "lobby", instrumentos normativos que utiliza una empresa.</li> <li>• Definir e identificar causas del estrés.</li> <li>• Identificar los tipos de estrés y su origen.</li> <li>• Ejemplificar en equipos de trabajo el estrés en sus diferentes escenarios: trabajo, social, familiar, académico, medios masivos, entretenimiento, tecnologías de información entre otros.</li> <li>• Investigar en forma individual los métodos mas frecuentes que utiliza una empresa para manejar el estrés.</li> <li>• Definir e identificar características de salud mental en las organizaciones: ambiente laboral, seguridad e higiene laboral y valores humanos.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el Impacto de la salud mental organizacional: estrés, agotamiento, depresión, ansiedad y bajo estado de ánimo.</li> <li>• Investigar estudios de casos que representen el manejo de la salud mental en las organizaciones.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 11.- FUENTES DE INFORMACIÓN.

- Ballesteros Pulido, Ramón. La psicología aplicada a la empresa, tomo I y II. Ediciones CEAC. Barcelona, España. 1982.
- Blanchard, K. Empowerment. Editorial Norma.
- Blum, Gerald. Teorías de la personalidad. Editorial Paidós. Buenos Aires, Argentina. 1975.
- Crosby, Philip. Los principios absolutos del liderazgo. Editorial Prentice Hall. México.
- Fadiman, J. y Frager, R. Teorías de la personalidad. Editorial Harla. México, D.F. 1979.
- Fedón, Ernesto. Desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño. Grupo Sivensa.
- Ginebra, Joan. El liderazgo y la acción. Editorial McGraw Hill. México. 1994.
- Goleman, Daniel. La inteligencia emocional. Editorial Vergara. Buenos Aires, Argentina. 2005.
- Gordon, Judith. Comportamiento organizacional. Editorial Prentice Hall. México. 2007.
- Guillén Gestoso, Carlos y otros. Psicología del trabajo para las relaciones laborales. Editorial McGraw Hill. Madrid, España. 2000.
- Hellriegel, Slocum, Woodman. Comportamiento organizacional I. Editorial Internacional Thomson Editores. 2005.
- Davis, K, Newstrom John W. Comportamiento humano en el trabajo. Editorial McGraw Hill. México. 2004.
- Kreitner, Kinicki. Comportamiento de las organizaciones. Edit. McGraw-Hill. México. 2000.
- Mann, Leon. Elementos de la psicología social. Editorial Limusa. México. 2002.
- Muchinsky, Paul M. Psicología aplicada al trabajo. Editorial Thompson y Learning. México, D F. 2002.
- Robbins, Coulter. Administración. Editorial Prentice Hall. México.
- Robbins, Stephen. Comportamiento Organizacional. Editorial Pearson Educación. México. 2009.
- Robles Valdéz, Gloria. Administración. Un enfoque interdisciplinario. Editorial Prentice May.
- Sanchez, José C. Psicología de los grupos, teorías, procesos y aplicaciones. Editorial McGraw Hill. Madrid, España. 2002.
- Schein, Edgar. Psicología de la organización. Editorial Pearson Educación. México.
- Siliceo A., Alfonso. Casares A., David. González M., José Luis. Liderazgo, Valores y cultura organizacional. Editorial McGraw Hill. México. Agosto 2000.

- Soto, Eduardo. Comportamiento organizacional. Editorial Thomson Learning. México 2001.
- Walter, Mischel. Teorías de la personalidad. Editorial McGraw-Hill. México. 1988.

***SopORTE bibliográfico para el apartado de “Sugerencias Didácticas” :***

- Fritzen Silvino. 70 juegos para dinámicas de grupo. Editorial Lumen. Argentina. 1999.
- Castillo Pereira, William César. Dinámica de grupos populares. Editorial Diana. México.
- Andrés Vela, José. Ejercicios prácticos de dinámica de grupos. Tomo 1, Editorial Lumen.
- Fritzen Silvino, José. Ejercicios prácticos de dinámica de grupos. Tomo 1. Editorial Lumen. Argentina. 1999.
- Fritzen José. Ejercicios prácticos de dinámica de grupo. Tomo 2. Editorial Lumen. Argentina.
- Andreola, Balduino A. Dinámica de grupo. Editorial Sal Terrae.
- Acevedo, Alejandro. Aprender Jugando. Tomo 1, 2 y 3. Editorial Limusa. México. 1999.
- Velázquez Cano, Rodolfo. Dinámica de grupos, 100 experiencias vivenciales. Tomo 1 Editorial EdiGonvill. México. 1989.
- Chehaybar, E. y Kuri. Técnicas de aprendizaje grupal. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Gonzalez Nuñez, J. de Jesús. Monroy de Velasco, A. y Jupferman E. Silberstein. Dinámica de grupos. México.
- López Calva, Martín J. Dinámica de grupos en el aula. Segunda Edición. Editorial Trillas. México. 2004.
- Técnicas y prácticas. Editorial Concepto, S.A.
- Gómez Rincón, Mercedes. Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. Editorial Harla. México. 2000.
- Dunn Dunn. Modelos de aprendizaje. Training Experiences. Ed. Pfeiffer & Pfeiffer. USA. 1992.

**12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS.**

- Desarrollar reportes de investigación documental y de campo, presentando sus respectivos resultados, haciendo énfasis en las conclusiones.
- Realizar visitas industriales e indagar los tres niveles que sustentan los modelos de comportamiento organizacional.
- Recopilar y seleccionar por equipo casos ya resueltos que presenten diferentes situaciones y en un debate defender posiciones respecto a la solución de algunos de ellos.
- Presentación de videos de temas relacionados con la materia para su discusión y análisis.
- Diseño de mapas conceptuales y mentales.
- Aplicar técnicas grupales.
- Trabajo práctico de campo en micro empresas de la localidad.

- Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades de la comunicación.
- Propiciar el uso adecuado de conceptos y terminología científica.
- Relacionar los contenidos de las asignaturas con el cuidado del medio ambiente.
- Desarrollar actividades que propicien la aplicación de los conceptos, modelos, y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Elaborar un portafolio de evidencias con las diferentes actividades individuales y grupales.